

Fiche de poste

FONCTION : Adjoint DSI Applications/Assistance support F/H – Crous de Lyon

Grade : ASI	Type de concours : Interne
Date de prise de poste : 12/12/2022	Poste à temps plein
Emploi type : BAP E – Gestionnaire d'application/assistance support (E3A41)	
Localisation du poste : 59 rue de la madeleine – 69007 Lyon	

Environnement

<p>Le Crous de Lyon est un Etablissement Public Administratif qui a en charge la gestion des bourses sur critères sociaux, du logement social étudiant et de la restauration universitaire au profit des étudiants de l'Académie de Lyon.</p> <p>Le Crous de Lyon gère 40 résidences, 15 restaurants et 26 cafétérias, pour un budget annuel de fonctionnement de 63 Millions d'euros, dont un peu plus de 21 Millions d'euros au titre de la masse salariale.</p>	
Effectifs	664
Domaine d'activité	Opérateur « Vie étudiante »
Missions	Restauration, hébergement, aides financières directes (bourses sur critères sociaux) et aides spécifiques, action sociale, actions culturelles

Poste

Fonction	Adjoint DSI Applications/Assistance support F/H
Description du poste	<p>Mission :</p> <p>Dans un environnement multisite (Services centraux, résidences et restaurants universitaires), il/elle aura pour mission de contribuer au fonctionnement, améliorer la performance et participer à la gestion courante et à l'évolution des systèmes, traitement et exploitation des données.</p> <p>Activités principales :</p> <ul style="list-style-type: none"> - seconder en tant qu'adjoint le DSI pour la partie applications / assistance support, - gérer les applications du système d'information « Restauration » et participer aux réunions et instances du secteur, - organiser le support aux ayant droits Restauration du CROUS de Lyon, - participer à l'élaboration des outils permettant le support aux usagers sur l'ensemble des moyens informatiques et numériques mis à la disposition des personnels du réseau administratif, - résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances, - contrôler et planifier les évolutions des systèmes d'exploitation serveurs physiques et virtuels hébergés dans l'infrastructure de l'établissement, - lancer l'exécution des tâches d'exploitation et assurer le suivi d'exploitation des serveurs, - participer à la rédaction de la documentation.

Qualités requises	<p>Connaissances :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connaissance de l'environnement technique de la monétique souhaitable - Architecture et environnement technique du système d'information - Systèmes d'exploitation Microsoft Windows 10, Serveurs 2016 et ultérieurs, Linux Debian/Ubuntu (connaissance approfondie) - Environnement et réseaux professionnels - Respect des règles en vigueur sur les données personnelles RGPD (connaissance générale) - Techniques de conduite du changement (notion de base) - Anglais technique (connaissance générale) - Règles et principes de Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (connaissance générale) <p>Savoir-faire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administrer une infrastructure virtuelle (VMWARE) - Administrer les systèmes d'exploitation serveur Windows (2016, 2019, 2021) - Administrer l'environnement Microsoft 365 - Administrer dispositif de sauvegarde (VEEAM) - Communiquer et faire preuve de pédagogie - Organiser et utiliser un service d'assistance (GLPI) - Travailler en équipe <p>Savoir-être :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disponibilité, réactivité - Sens du relationnel, de la hiérarchie - Sens de la confidentialité
Conditions particulières d'exercice	<p>Variabilité éventuelle des horaires en fonction d'action d'exploitation à mener en-dehors des horaires de bureau</p> <p>Partenaires externes : autres CROUS, CNOUS, Universités, Rectorat, Grandes écoles et établissements du MESRI ; prestataires de service.</p>

Pourquoi candidater au Crous de Lyon ?

Des avantages sociaux

- Le remboursement d'une partie des frais de transport,
- Une contribution à la mutuelle,
- De nombreuses prestations d'action sociale sous conditions.

La conciliation de la vie personnelle et professionnelle

- Des droits à congés (à partir de 45 jours/an), modulation annuelle du temps de travail,
- En restauration : horaires de travail uniquement en semaine et le midi et congés universitaires,
- Télétravail sous conditions,
- Le Crous de Lyon s'engage pour le développement durable, la diversité, pour l'égalité professionnelle et contre toutes formes de discriminations.

Une carrière dynamique

- Une mobilité interne proposée aux personnels,
- Un accompagnement personnalisé pour évoluer dans sa carrière : entretiens carrière, préparation concours, mobilité,
- Une formation continue riche et accessible.