

## OFFRE D'EMPLOI : AGENT D'ACCUEIL ET D'INFORMATION H/F

**Société :** Crous de Lyon

**Localisation :** Rhône – Lyon et Loire – Saint-Étienne

**Type de contrat :** CDD temps partiel

**Durée du contrat :** Du 30 août au 24 septembre 2021

### **Descriptif de l'offre :**

Accueillir et informer les étudiants sur les différents campus de la région lyonnaise et stéphanoise (journées de rentrée sur les campus, point d'information devant les restaurants du Crous). Leur faire connaître les différentes missions du Crous (vie de campus, restauration, action sociale, logement et bourses). Présenter et valoriser la restauration universitaire (menu à points, actions et animations mise en place autour du développement durable) et expliquer la solution de paiement Izly sur les campus.

### **Missions :**

Pendant la période de rentrée et d'accueil, vous serez chargé(e) d'informer les étudiants sur les services du Crous, notamment les conditions de fonctionnement du service de paiement Izly et l'offre en restauration universitaire. Vous serez notamment amené(e) à les conseiller et à les guider sur l'activation et l'utilisation de leur compte en ligne Izly.

### **Profil souhaité :**

D'un naturel souriant(e), vous faites preuve de dynamisme, d'un bon relationnel, d'une aisance à l'oral et d'une bonne maîtrise du français. Vous aimez le travail en équipe et la relation directe avec les étudiants. Vous savez travailler de manière autonome et responsable. Vous êtes étudiant(e) sur les différents campus de Lyon et Saint-Étienne ou vous les connaissez.

### **Formation (prévue la semaine du 24 août) :**

- Présentation générale des services du Crous avec un focus sur la restauration étudiante.
- Formation au fonctionnement du service Izly.
- Formation aux techniques de communication.

### **Rémunération :**

SMIC horaire et sur la base d'un temps partiel

### **Lieu de travail : Lyon et Saint-Étienne**

Durée variable **selon contrat entre 3h et 6h par jour du lundi au vendredi**. Les plannings **horaires seront fixés d'ici fin juillet et ajustés à partir du 17 août**, en fonction des programmes de rentrée des universités. Intervention sur Lyon 1 (campus Lyon Tech la Doua, Lyon Sud, IUT Gratte-Ciel, Rockefeller) Lyon 2 (Bron et les Quais), Lyon 3 (Manufacture des Tabacs), Université Catholique de Lyon, ENTPE, École Centrale de Lyon, ENS de Lyon, Vetagro Sup, ECAM pour Lyon. Intervention sur le campus Métare, Tréfilerie, Manufacture et Nord pour Saint-Étienne.

**Pour postuler, merci d'envoyer votre CV accompagné d'une courte lettre de motivation à**

**[communication@crous-lyon.fr](mailto:communication@crous-lyon.fr)** avant le 27 juin. Si votre candidature est retenue, un court entretien vous sera proposé du 28 juin au 9 juillet.