

OFFRE D'EMPLOI : AGENT D'ACCUEIL ET D'INFORMATION H/F

Société : Crous de Lyon

Localisation : Rhône – Lyon et Loire – Saint-Étienne

Type de contrat : CDD temps partiel

Durée du contrat : Du 30 août au 30 septembre 2022

Descriptif de l'offre :

Accueillir et informer les étudiants sur les différents campus de la région lyonnaise et stéphanoise (journées de rentrée sur les campus et point d'information devant les restaurants/caféterias du Crous). Leur faire connaître les différentes missions du Crous (vie de campus, restauration, action sociale, logement et bourses). Présenter et valoriser la restauration universitaire (menu à points, actions mises en place autour du développement durable en cafet') et expliquer la solution de paiement Izly sur les campus.

Missions :

Pendant la période de rentrée et d'accueil, vous serez chargé(e) d'informer les étudiants sur les services du Crous, plus particulièrement les conditions de fonctionnement du service de paiement Izly, l'offre en restauration universitaire et les actions mises en place en cafet' autour du développement durable. Vous serez amené(e) à conseiller et à guider les étudiants sur l'activation et l'utilisation de leur compte en ligne Izly.

Profil souhaité :

D'un naturel souriant(e), vous faites preuve de dynamisme, à l'aise pour aller au contact avec le public, d'une bonne aisance à l'oral et d'une bonne maîtrise du français, vous aimez le travail en équipe et la relation directe avec les étudiants. Vous savez travailler de manière autonome et responsable. Vous êtes étudiant(e) sur les différents campus de Lyon et Saint-Étienne ou vous les connaissez.

Formation (prévue la semaine du 22 août) :

- Présentation générale des services du Crous avec un focus sur la restauration étudiante.
- Formation au fonctionnement du service Izly.
- Formation aux techniques de communication.

Rémunération :

SMIC horaire et sur la base d'un temps partiel

Lieu de travail : Lyon et Saint-Étienne

Durée variable **selon contrat entre 2h30 et 6h par jour du lundi au vendredi**. Les **plannings horaires seront fixés d'ici fin juillet et ajustés à partir du 22 août**, en fonction des programmes de rentrée des universités. Intervention sur Lyon 1 (campus Lyon Tech la Doua, Lyon Sud, IUT Gratte-Ciel, Rockefeller) Lyon 2 (Bron et les Quais), Lyon 3 (Manufacture des Tabacs), Université Catholique de Lyon, ENTPE, École Centrale de Lyon, ENS de Lyon, Vetagro Sup, ECAM pour Lyon. Intervention sur le campus Métare, Tréfilerie, Manufacture et Nord pour Saint-Étienne.

Pour postuler, merci d'envoyer votre CV accompagné d'une courte lettre de motivation à

communication@crous-lyon.fr avant le 24 juin. Si votre candidature est retenue, un court entretien vous sera proposé du 27 juin au 15 juillet.