

**FICHE DE POSTE :
Référént étudiant en résidence universitaire
Rentrée 2022**

I - Présentation du poste	
Intitulé du poste	Référént étudiant en résidence universitaire
Place du poste dans l'organisation	Le référént étudiant est placé sous l'autorité hiérarchique du directeur/de la directrice de site.
II - Missions du poste	
Mission générale	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer le lien entre les résidents et la direction de la résidence Nombre d'heures : Entre 5h et 10h semaine à ajuster en fonction de la période (10h sur les périodes sensibles de communication (rentrée – campagne d'admission et de renouvellements- et inter-semester mi-décembre)
Activités propres	<ul style="list-style-type: none"> - Se faire connaitre de tous les résidents et être identifiés comme interlocuteur entre les résidents et l'administration. - Garder un contact régulier avec les résidents (phoning, porte-à-porte, réseaux sociaux) - Assurer éventuellement des permanences d'accueil le soir et le week-end en fonction des sites et de l'organisation - S'approprier les informations données par l'administration, les retranscrire et les expliquer autant que de besoin (communiquer sur les dispositifs d'aides mis en place par le Crous) - Participer à l'accueil des nouveaux résidents, communiquer les informations utiles à la vie quotidienne aux nouveaux arrivants, favoriser leur installation et leur intégration - Informer les résidents sur les procédures utiles à leur vie en résidence (pannes, départs, renouvellements...) - Faire la promotion auprès des résidents des activités organisées en résidence par les animateurs et services civiques - En cas de situation sanitaire dégradée, sensibiliser, informer les résidents sur les mesures à appliquer et le respect des gestes barrières - Tenir un tableau de bord écrit des rencontres et rendre compte à échéance fixée par la direction du site - Informer la direction du site, sans délai si nécessaire, des cas sensibles (mal-être, détresse d'un étudiant, difficulté financière...), de difficultés techniques (le wifi, fuite...) ou tout autre problèmes signalé par les résidents (confort, sécurité...)

III - Environnement professionnel	
Partenaires internes	<ul style="list-style-type: none"> - Direction du site et personnels en hébergement. - Service Vie de campus
Moyens / ressources	<ul style="list-style-type: none"> - Poste de travail si nécessaire - Accès aux applications nécessaires à l'activité
IV – Compétences attendues et contraintes	
Compétences attendues	<ul style="list-style-type: none"> - Rigueur, - Respect de la confidentialité, - Capacité de rendre compte, - Aisance relationnelle - Dynamisme, - Etre à l'écoute, - Disponibilité - Bonne connaissance des services du CROUS
Pré-requis	<ul style="list-style-type: none"> - Minimum d'un an logé en résidence universitaire, - Minimum inscrit en L3, - Maîtrise du français.
Les + appréciés	<ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise d'une langue étrangère, - Animation associative
Les contraintes particulières de travail	<ul style="list-style-type: none"> - Horaires principalement en soirée et weekend réunions et formations possibles aux horaires de bureau

Contacts pour informations et candidatures :

SITE	Résidences	contact
La Doua - Villeurbanne	Jussieu, Jussieu-Studios, Althéa, Antonins, Archimède, Einstein, Puvis de Chavannes, Madeleine Monod, Bugeaud, Tonkin, Bourg-en-Bresse	jussieu@crous-lyon.fr
Site Lyon 5 - Duchère	André Allix, Les Arches d'Agrippa, la Duchère, Fort Saint-Irénée, Philomène Magnin, Jean Meygret, Commandant Charcot	Beatrice.boyer@crous-lyon.fr
Site Lyon Centre	Garibaldi, les Quais, Madeleine	madeleine@crous-lyon.fr
Site Lyon 3	Paul Bert, Cavalier, Joseph Cartellier, André Lirondelle, Parc Blandan	cavalier@crous-lyon.fr
Site Lyon Gerland	Benjamin Delessert, Girondins, Voltaire, Patay	delessert@crous-lyon.fr
Site Lyon 8 - Saint-Priest	Aimé Césaire, Croix-du-Sud, Paradin, Saint-Exupéry, Claudie Haigneré, Françoise Barré-Sinoussi	mermoz@crous-lyon.fr
Site de la Loire	Chavanelle, Les Arts, Métare, Tréfilerie, Roanne	logclous@crous-lyon.fr