

DÉCOUVREZ PLANETCAMPUS BY CROUS

► Le service WiFi **très haut débit**

Connectez-vous au réseau
planetcampusbycrous.wifirst.net

Guide de connexion - Ma Box Virtuelle

Connection guide - Private WiFi

Se connecter avec votre compte MesServices.etudiant (MSE)

Connect with my account MesServices.etudiant (MSE)

1) Connectez-vous au réseau « PlanetCampus by Crous ». Le portail s'ouvre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, saisissez l'URL planetcampusbycrous.wifirst.net.

Connect to "PlanetCampus by Crous" network. You are automatically connected to the connexion portal. If not, simply type planetcampusbycrous.wifirst.net.

2) Cliquez sur le bouton « Connexion » de la rubrique « MesServices.etudiant ». Vous êtes redirigé sur le portail de connexion MSE (messervices.etudiant.gouv.fr).

Click on the "Login" button in the "MesServices.etudiant" section. You are redirected to MSE portal (messervices.etudiant.gouv.fr).

3) Saisissez vos identifiants MSE : email et mot de passe puis cliquez sur « S'identifier ».

Please enter your MSE credentials: email and password. Then click on "Login".

4) Cochez les CGU puis validez. Vous êtes maintenant connecté ! Pensez à activer l'option de « Ma Box Virtuelle » pour connecter tous vos appareils sur votre réseau privé (rendez-vous dans le menu « Ma Box Virtuelle » de votre espace personnel : planetcampusbycrous-selfcare.wifirst.net).

Accept the Terms of Use and validate. You are now connected! Enjoy "Private WiFi" option to connect all your devices on your private network (go to the "Private WiFi" menu of your selfcare: planetcampusbycrous-selfcare.wifirst.net).

Se connecter avec un code de connexion

Connect with a login code

1) Obtenez votre code de connexion auprès de votre gestionnaire. Ce code vous a également été envoyé par SMS et/ou email.

Ask for your connection code at your welcome desk. It has also sent you by SMS/email.

2) Connectez-vous au réseau « PlanetCampus by Crous ». Le portail s'ouvre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, saisissez l'URL planetcampusbycrous.wifirst.net.

Connect to "PlanetCampus by Crous" network. You are automatically connected to the connexion portal. If not, simply type planetcampusbycrous.wifirst.net.

3) Saisissez votre code de dix caractères sur le portail. Créez ensuite votre compte PlanetCampus by Crous. Vos données sont automatiquement pré-remplies : nom, prénom et email. Choisissez votre mot de passe puis cochez les CGU.

Enter your connection code (10 characters). Then, create your PlanetCampus by Crous account. Your information are automatically pre-filled: last name, name and email. Choose your password and accept the Terms of Use.

4) Vous êtes maintenant connecté ! Pensez à activer l'option de « Ma Box Virtuelle » pour connecter tous vos appareils sur votre réseau privé (rendez-vous dans le menu « Ma Box Virtuelle » de votre espace personnel : planetcampusbycrous-selfcare.wifirst.net).

You are now connected! Enjoy "Private WiFi" option to connect all your devices on your private network (go to the "Private WiFi" menu of your selfcare: planetcampusbycrous-selfcare.wifirst.net).

PlanetCampus by Crous

PlanetCampus by Crous

PlanetCampus by Crous vous propose un **accès internet haut débit illimité**. Pour y accéder, il suffit de se connecter au WiFi et de créer un compte sur le portail WiFi. Vous pouvez ainsi connecter votre ordinateur et votre smartphone. PlanetCampus by Crous propose aussi l'accès à « **Ma Box Virtuelle** » : une **connexion privée et sécurisée à Internet par WiFi** grâce à un mot de passe personnel, qui vous permet de **connecter tous vos appareils** (smart TV, enceinte connectée, Chromecast, etc.), sans limitation et sans passer par le portail WiFi ! Découvrez ci-dessous le parcours de connexion à ces différents services.

PlanetCampus by Crous offers unlimited broadband internet access. To access it, simply connect to the WiFi and create an account on the WiFi portal. You can then connect your computer and smartphone. PlanetCampus by Crous also offers access to "Private WiFi": a private and secure connection to the Internet via WiFi using a personal password, which allows you to connect all your devices (smart TV, connected speakers, Chromecast, etc.), with no restrictions and without going through the WiFi portal! Find out how to connect to these different services below.

► Étape 1 - Connexion au WiFi Guest

Step 1 - WiFi Guest connection

Connectez-vous au réseau WiFi ouvert « PlanetCampus by Crous ».

Le portail WiFi s'ouvre alors automatiquement. Si ce n'est pas le cas, ouvrez votre navigateur et rendez-vous sur planetcampusbycrous.wifirst.net.

Connect to the "PlanetCampus by Crous" open WiFi network. The WiFi portal will open automatically. If it doesn't, open your browser and go to planetcampusbycrous.wifirst.net.

► Étape 2 - Création du compte

Step 2 - Account creation

Si c'est votre première visite, vous devez **créer votre compte**. Pour cela, utiliser votre code Heberg ou votre accès « MesServices.etudiant ». Suivez le parcours de création du compte selon l'option choisie.

If this is your first visit, you need to create your account. To do this, use your Heberg code or your "MesServices.etudiant". Follow the steps to create your account, depending on the option you choose.

FR ▼

planet campus
by Crous

ACCÈS INTERNET

Déjà utilisateur

Email

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Connexion

OU

Nouvel utilisateur

Code de connexion

Connexion

OU

Connexion avec MesServices.etudiant

Connexion

WIFIRST attache une grande importance à la protection de vos données personnelles. Consultez notre politique de confidentialité sur le site [planetcampusbycrous.wifirst.net](#).
Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 25 mai 2018.

Besoin d'aide ?

► Étape 3 - Activation de Ma Box Virtuelle

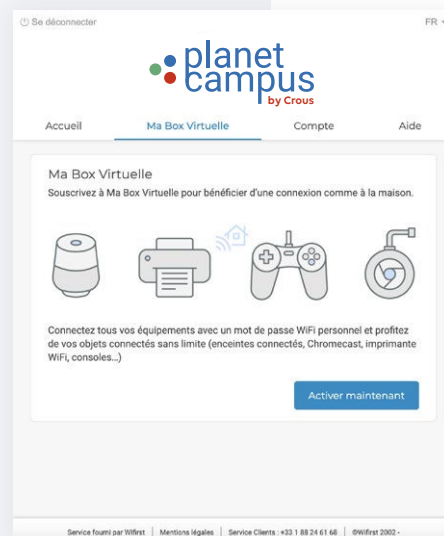
Step 3 - Activating Private WiFi

Une fois votre compte créé, vous arrivez **automatiquement sur votre espace personnel**. Vous pouvez y accéder à tout moment depuis votre navigateur à l'adresse planetcampusbycrous-selfcare.wifirst.net.

Rendez-vous sur l'onglet « **Ma Box Virtuelle** » et cliquez sur « **activer maintenant** ».

Votre clé personnelle « Ma Box Virtuelle » apparaît alors. Vous recevez aussi la clé par email. Après 15 minutes maximum, la clé est active.

Once your account has been created, you will automatically be taken to your personal space. You can access it at any time from your browser at planetcampusbycrous-selfcare.wifirst.net. Go to the "Private WiFi" tab and click on "Activate now". Your personal "Private WiFi" key will appear. You will also receive the key by email. After a maximum of 15 minutes, the key is active.

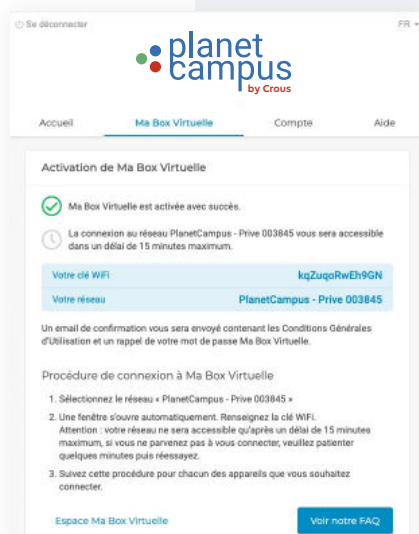


► Étape 4 - Connexion à Ma Box Virtuelle

Step 4 - Connecting to Private WiFi

Connectez-vous désormais au WiFi « **PlanetCampus_WiFi prive** ». Utilisez la clé personnelle « Ma Box Virtuelle » générée précédemment. **Ça y est, vous êtes connecté !** **Connectez tous vos appareils** avec cette clé, sans besoin de passer par le portail !

Now connect to "PlanetCampus_WiFi prive". Use the personal "Private WiFi" key you generated earlier. That's it, you're connected! Connect all your devices with this key, without going through the portal!



Téléchargez l'app PlanetCampus by Crous

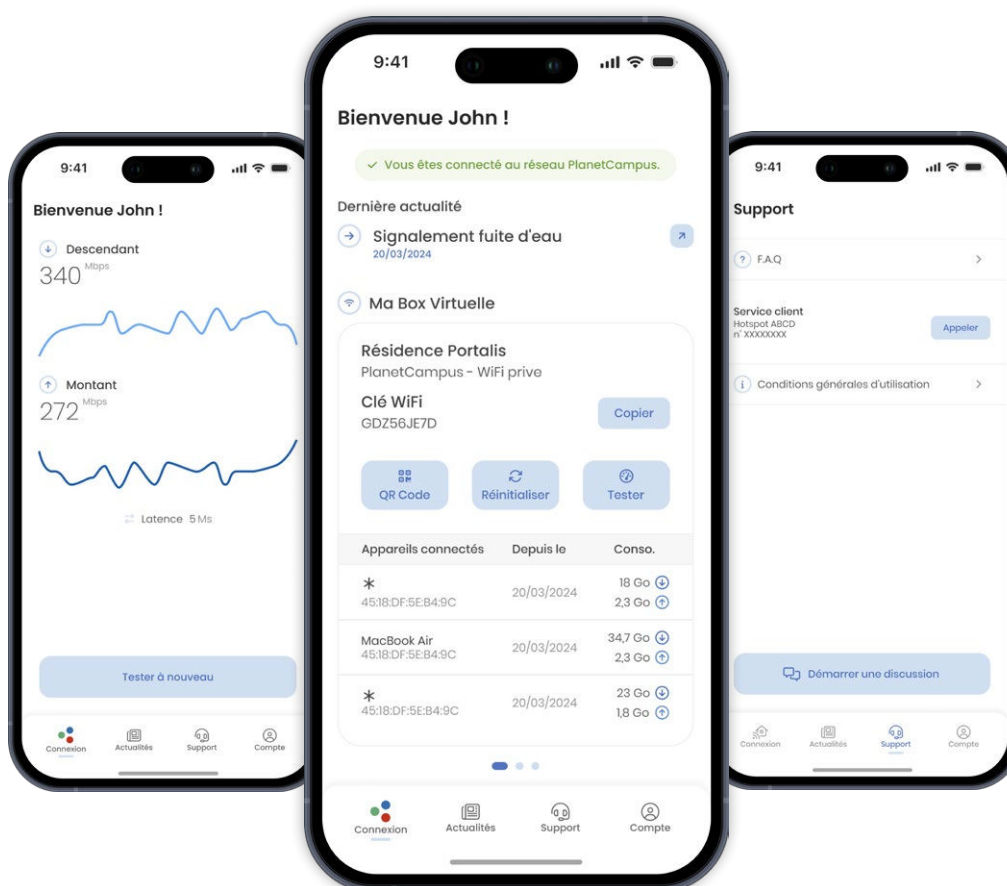
Download the PlanetCampus by Crous App

Afin de gérer votre service WiFi en toute simplicité, l'application PlanetCampus by Crous est disponible en téléchargement libre depuis l'App Store ou le Google Play Store. Elle vous permet notamment de :

- Connecter tous vos équipements avec « **Ma Box Virtuelle** » et grâce à un mot de passe personnel
- Contacter le **Service Clients** par téléphone ou tchat et consulter la FAQ
- Vérifier grâce à un **speedtest** le bon fonctionnement de votre connexion internet en un clic

To make managing your WiFi service as easy as possible, the PlanetCampus by Crous app is available as a free download from the App Store or Google Play Store. It allows you to:

- *Connect all your equipment with "Private WiFi" and a personal password*
- *Contact **Customer Service** by phone or chat and consult the FAQ*
- *Use a **speedtest** to check that your Internet connection is working properly in just one click*





Contactez notre Service Clients (24/7) au : 01 88 24 61 68

Contact our Customer Service (24/7): +33 1 88 24 61 68



Consultez notre FAQ : support.wifirst.net

Visit our FAQ: support.wifirst.net



Ou retrouvez-nous sur le Tchat !

Or chat with us!