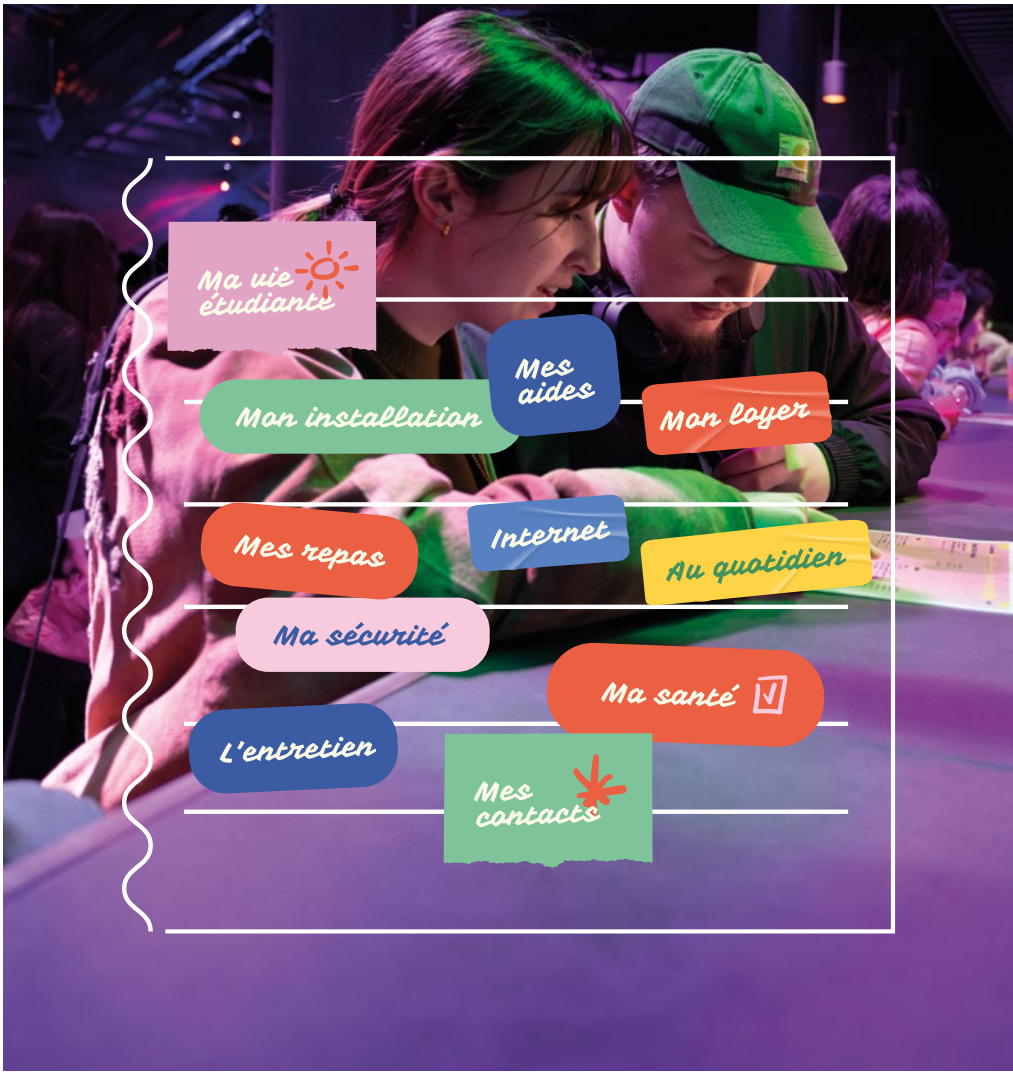
RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Crous
Lyon

Bienvenue en résidence

Welcome to your university hall of residence Rhône | Loire | Ain 2026 2027



crous-lyon.fr

Sommaire





Mon installation p.3
My installation

La demande d'aide au logement à la CAF p.4
Applying to the CAF for housing benefit

Le paiement de mon loyer p.5
Paying my rent

Ma vie en résidence p.6
My life in the hall of residence

Ma connexion à Internet p.8
My internet connection

Entretien de mon logement p.9
Housekeeping

Signaler un problème dans mon logement ou ma résidence p.10
Report a problem in my flat or in my hall of residence

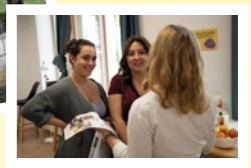
Quitter ou renouveler mon logement l'année prochaine p.11
Moving out or staying in my flat next year

Prendre soin de moi p.12
Looking after myself

Ma vie étudiante p.13
My student life

Contacts utiles p.14
Useful contacts





An English translation of this guide is available on the Crous website.

Mon installation

Ce que je dois faire à mon arrivée

- ☐ **Je fais l'état des lieux d'entrée :**
  je suis le processus d'état des lieux de ma résidence (prérempli, en présence d'un agent...).

- ☐ **Je paie mon premier mois de loyer** (voir le détail p.5).

- ☐ **Je télécharge l'attestation de loyer Crous pour la CAF**
  sur messervices.etudiant.gouv.fr dans la rubrique « Gérer son logement » > « Cité U » > « Crous Lyon » > « Mon logement actuel » puis « Accéder à l'ensemble de mes documents » > Attestation CAF.

- ☐ **Je fais ma demande d'aide au logement** sur caf.fr

- ☐ **Je finalise ma carte de résident**
  en déposant **deux photos** à l'accueil.

- ☐ **Je fais mon changement d'adresse**
  en précisant le bâtiment et mon numéro de logement ; elle est indiquée sur la porte d'entrée de mon logement.



BON À SAVOIR

JE FAIS LIVRER MES COLIS DANS LES POINTS RELAIS
car l'accueil de ma résidence ne peut pas les réceptionner pour des raisons de sécurité.

I have my packages delivered to pickup locations.



Le premier jour dans mon logement, je fais
COULER L'EAU DES ROBINETS PENDANT 10 MINUTES
pour permettre le renouvellement de l'eau dans les canalisations.

La demande d'aide au logement à la CAF

Je fais ma demande d'aide au logement (APL / ALS) en scannant le QR Code.

Si vous n'êtes pas encore allocataire, vous devrez créer un compte personnel avec votre numéro de sécurité sociale.

Je fais ma demande dès que j'ai les clés de mon logement (et pas avant).
Il est important de la réaliser assez rapidement. Le premier mois de location n'est pas couvert par l'aide au logement.

Par exemple : si je fais ma demande en ligne en septembre, mes droits seront ouverts en octobre et je recevrai mon premier paiement début novembre.

BON À SAVOIR

SI MES PARENTS SONT ALLOCATAIRES, JE NE SERAI PLUS CONSIDÉRÉ À LEUR CHARGE
et leurs prestations peuvent diminuer, voire être supprimées. L'allocation est versée directement au Crous, vous payez le loyer réduit du montant de votre allocation.



32 30
POUR CONTACTER LA CAF

Je prépare :

- ✓ **l'attestation de loyer Crous** (voir p.3),
- ✓ **une adresse mail** que je consulte régulièrement,
- ✓ **un RIB** (format BIC/IBAN),
- ✓ **les coordonnées du secrétariat** de ma résidence,
- ✓ **la décision d'admission** et les annexes financières,
- ✓ **le montant du loyer hors charges,**
- ✓ **le montant de mes revenus** sur les deux dernières années,
- ✓ **le numéro d'allocataire de mes parents** et leur CAF d'appartenance, s'ils sont allocataires.

Applications for CAF housing benefit for international students are subject to certain conditions.

Le paiement de mon loyer

Quand dois-je le payer ? **Je paie avant le 1er jour du mois suivant.**
Par exemple, je dois payer avant le 1er novembre mon loyer d'octobre.

Je paie en ligne :

1. ***Je prépare ma carte bancaire.***
2. ***Je me connecte sur mon espace personnel*** **sur** messervices.etudiant.gouv.fr.
3. ***Je vais dans la rubrique*** « Gérer son logement » > « Cité U » > « Crous Lyon » > « Mon logement actuel ».
4. ***Je clique sur*** **« Payer le loyer »** et j'effectue le paiement en toute sécurité.
5. Je reçois un mail de confirmation qui me sert de justificatif de paiement électronique.

BON À SAVOIR

DANS CERTAINES CONDITIONS, JE PEUX PAYER **PAR VIREMENT, EN ESPÈCES** OU **EN CB** EN M'ADRESSANT AU SECRÉTARIAT DE MA RÉSIDENCE.

You have to pay your rent before the 1st of the following month. i.e. September rent must be paid before 1 October. Your rent must be paid online. Under certain circumstances, you can pay by bank transfer, in cash or by credit card. Ask reception.

Si mes parents ou une tierce personne souhaitent payer mon loyer à ma place :

1. ***La personne se connecte sur :*** https://cite-u.crous-lyon.fr/citeU-LYO
2. ***Elle renseigne :*** **son adresse mail** pour recevoir la confirmation de paiement, **l'identité de la personne logée** (INE + nom + prénom ou nom + prénom + date de naissance) **et le montant du paiement.**
3. ***Elle clique sur*** **« Payer le loyer »** et effectue le paiement en toute sécurité.
4. Elle reçoit un **mail de confirmation.**

Ma vie en résidence

Mon logement

Mobilier

✓ **Je suis responsable de mon logement, du mobilier et du matériel** (réfrigérateur, plaques électriques…) mis à ma disposition. Le mobilier en place doit rester dans le logement.

✗ Afin de limiter les infestations de nuisibles, il est interdit d'installer du mobilier ou un matelas venant de l'extérieur.

Visites

✓ **Je peux recevoir des visites,** toujours en ma présence ; en cas d'hébergement ponctuel, je fais une demande au secrétariat de la résidence.

✗ Je ne peux pas sous-louer mon logement.

Animaux



✓ **Les animaux de compagnie sont admis uniquement sur autorisation** préalable de la direction de la résidence. Je me renseigne à l'accueil pour obtenir le formulaire

Je trie mes déchets

✓ **Toutes les résidences disposent de bacs de tri.**

🇬🇧 I put the rubbish in the rubbish storage room and don't leave it in the corridor.

Tri Métropole de Lyon

Tri à Saint-Étienne

saint-etienne-metropole.fr/preserver-recycler/gestion-des-dechets

Tri à Roanne

aggloroanne.fr/ma-collectivite/dechets/tri-des-dechets-166.html

Tri à Bourg-en-Bresse

grandbourg.fr/27-le-tri.htm

Laverie



✓ **La plupart des résidences sont équipées d'une laverie** accessible via l'application « WashOnline » (lavage 3,70€ et séchage 1,30€).

🇬🇧 Most halls of residence have a laundry facility, which can be accessed via the 'WashOnline' app (washing : €3.70 and drying : €1.30).

Je prends soin de mes voisins et voisines

✓ **Je laisse les espaces communs propres** (cuisines, couloirs) **et je nettoie après chaque utilisation** (plaques de cuisson, murs à proximité et fours à micro-ondes).



✓ **J'évite les activités bruyantes, même en journée,** afin de respecter le travail et le repos des autres résidents et résidentes.
En colocation, j'assure ma part dans les tâches ménagères.

✗ J'ai l'interdiction de consommer de l'alcool, de fumer et de vapoter dans les locaux communs et dans les espaces extérieurs dans l'enceinte de la résidence.

J'alerte la direction si je remarque une personne en situation de mal-être.

🇬🇧 Please be considerate of your neighbours by keeping the noise down and leaving the kitchens clean. No alcohol or cigarettes in communal areas.

Ma sécurité

Accès

✓ **Je veille à ce que personne ne profite de mon passage** par la porte d'entrée pour entrer dans la résidence. Je referme la porte de la résidence lorsque j'y entre ou que j'en sors.

✗ Je ne peux pas installer de serrure supplémentaire.

Toutes et tous vigilants :

✓ **Je lis les consignes de sécurité incendie.**

✓ **Je signale toute présence ou événement suspect** au numéro de téléphone qui figure sur la fiche de sécurité placée sur ma porte (loge, veilleur de nuit ou prestataire sécurité).

Pour éviter les accidents

✗ **J'ai l'interdiction de débrancher ou d'obstruer les détecteurs de fumée installés dans mon logement.**

✗ **Je n'utilise pas** d'appareil à gaz, de chauffage électrique, de plaques de cuisson portables, de machine à laver ou tout autre appareil ménager **nécessitant une forte puissance électrique** (risque d'incendie).

✗ **Je ne surcharge pas les prises électriques.**

✗ **Avant de m'absenter longtemps,** je débranche mes appareils, je ferme les robinets et les fenêtres.

✗ **Je ne dépose pas d'objets sur les rebords des fenêtres.**

✗ Ma fenêtre n'est pas un vide-ordures : **je jette mes déchets ou tout autre objet dans les bennes de la résidence.**

🇬🇧 I am not allowed to disconnect or block the smoke detectors installed in my home.

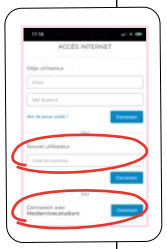
Ma connexion à Internet

Toutes les résidences (sauf les logements en résidences séniors) sont connectées à Internet via le réseau **Wifirst PlanetCampus.** Certains logements sont équipés de prises RJ45.

Pour me connecter au réseau PlanetCampus :

1. *Je sélectionne le réseau Wifi* « PlanetCampus ».
Le portail de connexion s'ouvre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, je saisis dans mon navigateur : https://portal.wifirst.net

2. *Je peux ensuite me connecter de 2 manières différentes :*



Via mon code de connexion
→ je récupère un code de connexion à la remise des clés
↪ je le saisis dans le bloc « code de connexion »

ou

Via mon compte messervices.etudiant.gouv.fr
→ je clique sur le bouton « Connexion avec MesServices Etudiant »
↪ je saisis mes identifiants MSE (mail et mot de passe)

3. *Je crée mon compte PlanetCampus :*
ma connexion est activée.

The Wi-Fi network is 'PlanetCampus'. Ask for the code when you arrive.
Having trouble with your internet connection? Call **01 88 24 61 68**.

BON À SAVOIR

L'OPTION WIFI PRIVÉ PERMET DE CONNECTER L'ENSEMBLE DE MES ÉQUIPEMENTS SUR MON RÉSEAU PRIVÉ.

Pour cela, je me rends sur : « Mon Espace client » > « Wifi privé » pour récupérer ma clé Wifi. Je la saisis ensuite **sur tous les équipements** que je souhaite connecter.

UN PROBLÈME DE CONNEXION ? J'APPELLE LE NUMÉRO D'ASSISTANCE AU 01 88 24 61 68.

Je leur communique mes coordonnées et ma localisation (site, bâtiment, étage, numéro de chambre).
Je note le numéro d'incident que je transmets par mail au référent étudiant ou au secrétariat de ma résidence pour les informer.

L'entretien de mon logement

Je fais le ménage de mon logement régulièrement avec des produits ménagers simples et peu coûteux : vinaigre ménager, savon noir, nettoyant WC, éponge, brosse, balayette…

Je ne mets pas de métal dans le micro-ondes (couverts, boîtes de conserve, papier aluminium…). Les plats cuisinés vendus par le Crous de Lyon dans les barquettes en aluminium peuvent être réchauffés au micro-ondes.

Je ne surcharge pas le frigo, je ne mets pas la température trop basse, je le vide avant de partir en vacances.
Les réfrigérateurs disposent d'un compartiment à glaçons uniquement : ce n'est pas un congélateur, je ne peux pas y conserver des produits surgelés longtemps.

J'enlève les cheveux de l'évacuation de la douche pour qu'elle ne se bouche pas. **Je détartre** une fois par semaine avec du vinaigre.

Je nettoie les toilettes et l'abattant du WC régulièrement avec du vinaigre et du produit WC.

Je ne laisse pas de restes alimentaires dans l'évier et je le nettoie régulièrement.

En hiver, j'aère mon logement 5 à 10 minutes par jour pour renouveler l'air. En été, j'ouvre la fenêtre la nuit et je baisse les stores la journée.

Je ne laisse pas de restes de nourriture accessibles (sandwichs, pizza…) et **je ferme bien mes boîtes et paquets** (pâtes, riz, farine, gâteaux…).
Je vide ma poubelle régulièrement, je n'entrepose pas le sac dans les couloirs et **je range et nettoie** régulièrement les placards au vinaigre.
Je ne laisse pas **mes affaires au sol.**
Je n'utilise pas d'eau de javel en cas d'infestation.
Je signale immédiatement la présence de nuisibles (p.10).

Conseils d'entretien

Care tips:
https://s.42l.fr/caretips

Signaler un problème
dans mon logement ou ma résidence

Demander une intervention technique

Je signale tout problème technique dans mon logement ou dans les espaces communs.
Il sera pris en charge par un agent du Crous de Lyon qui interviendra dans les meilleurs délais.

Report a technical problem or incident in my room or in the communal areas.

Pour les résidences de Saint-Étienne dès la rentrée 2026, téléchargez l'application : « My Residence by Crous » (Google Play, App Store).
À votre arrivée vous avez reçu un mail de la part de info@witco.app avec vos identifiants.

Au cours de l'année 2026-27, les demandes d'intervention se feront sur l'appli *Ma Résidence by Crous*.
Vous recevrez un mail lorsque votre résidence sera disponible sur l'appli.

- → **Résidences Lyon 5** Allix, la Duchère… : novembre 2026
- → **Résidences Lyon 3** Cartellier, Cavalier, Blandan… : décembre 2026
- → **Résidences Lyon Gerland** Delessert, Patay, Girondins, Rinck… : décembre 2026
- → **Résidences Lyon Centre** Madeleine, Garibaldi, Quais : décembre 2026
- → **Résidences de la Doua et Bourg-en-Bresse :** février 2027
- → **Résidences de Lyon 8 et Bron-Saint-Priest :** mars 2027

Scanne-moi / Scan me!
Ma Résidence by Crous

Étudiants référents et étudiantes référentes

Je peux les contacter si j'ai besoin de parler, si je rencontre une difficulté ou si j'ai des questions administratives (bourses, logement, aides sociales, vie étudiante…).
Contacts pages 14 et 15.

Mission handicap

Je peux contacter le service handicap **pour mettre en place des dispositifs adaptés** à mes besoins : handicap@crous-lyon.fr

Quitter ou renouveler
mon logement pour l'année prochaine

Je voudrais garder mon logement en résidence universitaire

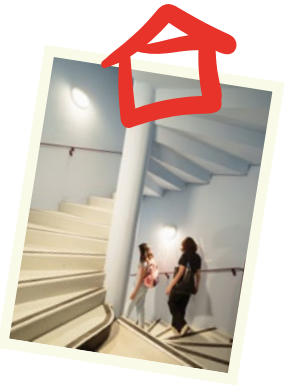


Pour pouvoir demander le renouvellement de mon logement je dois le conserver jusqu'à la fin du bail (31 août).

1. ***Je reçois un mail*** qui me préviendra de l'ouverture des demandes de renouvellement.
2. ***Je me connecte*** sur messervices.etudiant.gouv.fr, rubrique « Cité U » > « Crous Lyon » > « Mon logement actuel » > « Demander mon renouvellement ».
3. ***Je dois impérativement*** constituer mon Dossier social étudiant à partir de fin mars.

Je quitte mon logement

1. **Un mois avant mon départ, je me connecte sur mon compte « Cité U »** et je fais mon préavis en ligne.
2. **Je récupère la check-list pour préparer mon état des lieux.**
3. **Je vide et nettoie le logement** avant l'état des lieux.
   ÇA PREND DU TEMPS !
4. **Je prends rendez-vous pour l'état des lieux.**
5. **J'honore mon rendez-vous.**
6. **Je vide ma boîte aux lettres** et je rends les clés et le badge.
7. **Je m'assure d'avoir mis un RIB** dans mon compte messervices.etudiant.gouv.fr pour récupérer mon dépôt de garantie (un mois après la remise des clés).



To move out of your room, you must book an appointment for an end-of-tenancy inspection. You must empty and clean your flat BEFORE the appointment.

Prendre soin de moi

Service social

Si je fais face à des difficultés personnelles ou financières, je peux prendre rendez-vous pour être accompagné : **www.crous-lyon.fr/ssocial**

Lutte contre les violences sexistes et sexuelles

Je dois faire un signalement à la cellule de veille, **si j'ai été victime ou témoin** de harcèlement moral ou sexuel, de violences sexuelles, sexistes, homophobes ou transphobes ou de discriminations, dans ma résidence ou mon restaurant.

Santé mentale

- **Je peux rencontrer un psychologue de l'association Apsytude** dans ma résidence. (horaires affichés en résidence) https://apsytude.com/fr
- **Numéro gratuit 0800 73 08 15**, des psychologues répondent gratuitement 24/24 et 7/7 (numéro réservé aux étudiants).
- **Nightline Lyon :** des étudiants écoutants répondent de 21h à 2h30. **0 809 104 104,** 0 809 104 105
- **Le 102** : un centre de consultation pour les étudiants qui regroupe médecin généraliste, infirmière, psychologue et psychiatre. Contact : le102.secretariat@universite-lyon.fr

Numéros d'urgence

Samu (urgence médicale) : **15**
Police : **17**
Pompiers : **18**
Urgence par sms : **114**
Prévention suicide : **31 14**
Femmes victimes de violences : **39 19**
Appel d'urgence européen : **112**

European emergency number: 112
Medical emergency: 15
Police: 17
Fire department: 18
Suicide prevention: 31 14
Women affected by domestic violence: 39 19
Emergency text message service: 114

Service de santé étudiante (SSE) dans les universités

Je me renseigne auprès de mon université.

Plus d'infos pour me soigner : https://masante.universite-lyon.fr

Ma vie étudiante



Grâce à la CVEC le Crous propose toute l'année **des activités et des événements 100% gratuits** dans ses résidences, sur les campus et dans la ville. Chaque site de résidences a son équipe d'animation (voir contacts Instagram pages 14 et 15).

Suivez-nous, follow us ! @crouslyon et **@crous_sainte_roanne**

Qu'est-ce qu'on mange ?

Profitez du repas à 1€ !



Accessible à tous les étudiants et toutes les étudiantes !
12 restaurants et 23 cafétérias proposent des menus sains et complets à proximité des campus.

Où manger ?

Je paye impérativement mon repas avec Izly pour bénéficier du tarif étudiant.

Comment je crée mon compte ?
J'ai reçu un mail « Activation de votre compte Izly » avec un mot de passe temporaire lors du paiement de la CVEC.

Pour payer mon repas, j'ai deux options :

1. **J'utilise ma carte étudiante.** Mon compte Izly sera automatiquement débité (si je l'ai bien rechargé !).

ou

2. **Je télécharge l'appli Izly sur mon smartphone,** je génère un QR code et je le présente à la caisse.

BON À SAVOIR



LES CAFÉTÉRIAS **FILTRE** À PORTE DES ALPES ET **LE STUDIO** À LA DOUA **SONT OUVERTES JUSQU'À 20H.**
&
POUR GAGNER DU TEMPS ET RÉCUPÉRER SA FORMULE À 1€ EN CAFÉTÉRIA : **CROUSANDGO.CROUS-LYON.FR**

Le plein d'idées recettes à faire dans mon logement



Contacts en résidences

Je pense à bien indiquer mes nom, prénom, résidence et numéro de logement, **lorsque j'envoie un message à ma résidence.**

3 contacts sont indiqués pour chaque résidence, dans cet ordre :
Accueil - **Étudiants référents** - **Animation**

Aimé Césaire
24 rue Maréchal Leclerc
69800 Saint-Priest
04 72 80 85 61
residences.lyon8@crous-lyon.fr
referent.cesaire@crous-lyon.fr
residences_lyon_8_saint_priest

Alice Guy
Bât.I - 4 ch. de la Côte
69800 Saint-Priest
Bât. A - 3 av. de l'Europe
Bât. D et E - 7 av. de l'Europe
69500 Bron
04 72 80 85 61
residences.lyon8@crous-lyon.fr
referent.guy@crous-lyon.fr
residences_lyon_8_saint_priest

Althéa
3 avenue Einstein
69100 Villeurbanne
04 78 93 34 21
jussieu@crous-lyon.fr
referent.jussieu@crous-lyon.fr
residencesdoua

Antonins
32 rue des Antonins
69626 Villeurbanne
04 78 93 34 21
jussieu@crous-lyon.fr
referent.jussieu@crous-lyon.fr
residencesdoua

André Allix
2 rue Sœur Bouvier
69005 Lyon
04 78 25 47 13
allix@crous-lyon.fr
referent.allix@crous-lyon.fr
residence_allix_lyon_5

André Lirondelle-Château de la Buire
6 rue Rachais
69003 Lyon
04 78 95 31 87
cavalier@crous-lyon.fr
referent.lirondelle@crous-lyon.fr
residences_lyon_3

Arches d'Agrippa
Rue du Fort Saint-Irénée
69005 Lyon
04 78 25 47 13
allix@crous-lyon.fr
referent.allix@crous-lyon.fr
residence_allix_lyon_5

Archimède
7A avenue Einstein
69100 Villeurbanne
04 78 93 34 21
jussieu@crous-lyon.fr
referent.jussieu@crous-lyon.fr
residencesdoua

Benjamin Delessert
145 avenue Jean Jaurès
69007 Lyon
04 78 61 41 41
loge.delessert@crous-lyon.fr
referent.delessert@crous-lyon.fr
residenceslyongerland

Bourg-en-Bresse
31 bd Jules Ferry
01000 Bourg-en-Bresse
04 78 93 34 21
jussieu@crous-lyon.fr
referent.bourgenbresse@crous-lyon.fr
residencesdoua

Bugeaud
119 rue Bugeaud 69006 Lyon
04 78 93 34 21
jussieu@crous-lyon.fr
referent.puvisbugeaud@crous-lyon.fr
residencesdoua

Chavanelle
9 rue Marcellin Allard
42100 Saint-Étienne
04 77 81 85 50
logclous@crous-lyon.fr
referent.chavanelle@crous-lyon.fr
crous_sainte_roanne

Claudie Haigneré
29 rue du Professeur Joseph Nicolas
69008 Lyon
04 78 74 41 64
residences.lyon8@crous-lyon.fr
referent.haignere@crous-lyon.fr
residences_lyon_8_saint_priest

Commandant Charcot
2 rue Sœur Bouvier 69005 Lyon
04 78 25 47 13
allix@crous-lyon.fr
referent.allix@crous-lyon.fr
residence_allix_lyon_5

Confluence
120 rue Delandine 69002 Lyon
04 78 61 41 41
delessert@crous-lyon.fr
referent.confluence@crous-lyon.fr
residenceslyongerland

Einstein
1 bis avenue Einstein
69100 Villeurbanne
04 78 93 34 21
jussieu@crous-lyon.fr
referent.jussieu@crous-lyon.fr
residencesdoua

Françoise Barré-Sinoussi
15 rue Guillaume Paradin
69008 Lyon
04 78 74 41 64
residences.lyon8@crous-lyon.fr
referent.barre-sinoussi@crous-lyon.fr
residences_lyon_8_saint_priest

Fort Saint-Irénée
2 rue Sœur Bouvier 69005 Lyon
04 78 25 47 13
allix@crous-lyon.fr
referent.allix@crous-lyon.fr
residence_allix_lyon_5

Garibaldi
360 rue Garibaldi 69007 Lyon
04 72 80 49 62
madeleine@crous-lyon.fr
referent.garibaldi@crous-lyon.fr
crouslyon

Jacques Cavalier
8 rue Jeanne Koëhler
69003 Lyon
04 78 54 08 62
cavalier@crous-lyon.fr
referent.cavalier@crous-lyon.fr
residences_lyon_3

Jacques Perrin-Fayolle
2 rue Sœur Bouvier 69005 Lyon
04 78 25 47 13
allix@crous-lyon.fr
referent.allix@crous-lyon.fr
residence_allix_lyon_5

Joseph Cartellier
71-77 rue Jean Jaurès
69100 Villeurbanne
04 78 54 35 15
cavalier@crous-lyon.fr
referent.cartellier@crous-lyon.fr
residences_lyon_3

Jussieu / Jussieu Studios
3 avenue Einstein
69100 Villeurbanne
04 78 93 34 21
jussieu@crous-lyon.fr
referent.jussieu@crous-lyon.fr
residencesdoua

La Duchère
3 rue Françoise Giroud
69009 Lyon
04 78 25 47 13
allix@crous-lyon.fr
referent.allix@crous-lyon.fr
residence_allix_lyon_5

Les Girondins
39 rue Pré Gaudry 69007 Lyon
04 78 61 41 41
delessert@crous-lyon.fr
referent.girondins@crous-lyon.fr
residenceslyongerland

Les Quais
96 rue Pasteur 69007 Lyon
04 72 80 49 62
madeleine@crous-lyon.fr
referent.lesquais@crous-lyon.fr
crouslyon

Madeleine
4 rue du Sauveur 69007 Lyon
04 72 80 49 62
madeleine@crous-lyon.fr
referent.madeleine@crous-lyon.fr
crouslyon

Marius Patay
17 rue Miriam Makéba 69008 Lyon
04 78 61 41 41
delessert@crous-lyon.fr
referent.patay@crous-lyon.fr
residenceslyongerland

Madeleine Monod
82 Boulevard du 11 Novembre 1918
69100 Villeurbanne
04 37 42 31 40
puvis@crous-lyon.fr
referent.puvisbugeaud@crous-lyon.fr
residencesdoua

Métare
25 bd Dr Paul Michelon
42100 Saint-Étienne
04 77 81 85 50
logclous@crous-lyon.fr
referent.metare@crous-lyon.fr
crous_sainte_roanne

Paradin
19 rue Guillaume Paradin
69008 Lyon
04 72 62 83 01
residences.lyon8@crous-lyon.fr
referent.paradin@crous-lyon.fr
residences_lyon_8_saint_priest

Parc Blandan Résidence pour la réussite
4 ruelle du Grand Casernement
69007 Lyon
04 37 28 73 60
cavalier@crous-lyon.fr
referent.blandan@crous-lyon.fr
residences_lyon_3

Paul Bert
8 rue Moissonier 69003 Lyon
04 78 54 08 62
cavalier@crous-lyon.fr
referent.paulbert@crous-lyon.fr
residences_lyon_3

Philomène Magnin
1 place Abbé Larue 69005 Lyon
04 78 25 47 13
allix@crous-lyon.fr
referent.allix@crous-lyon.fr
residence_allix_lyon_5

Puvis de Chavannes
29 rue Marguerite
69100 Villeurbanne
04 37 42 31 40
puvis@crous-lyon.fr
referent.puvisbugeaud@crous-lyon.fr
residencesdoua

Résidence intergénérationnelle Georges Rinck
21 rue Delandine 69002 Lyon
04 78 61 41 41
delessert@crous-lyon.fr
referent.georges-rinck@crous-lyon.fr
residenceslyongerland

Saint-Exupéry
92 avenue Jean Mermoz
69008 Lyon
04 78 74 41 64
residences.lyon8@crous-lyon.fr
referent.saintexupery@crous-lyon.fr
residences_lyon_8_saint_priest

Roanne
20-22 rue Raoul Follereau
42300 Roanne
04 77 72 72 55
roanne@crous-lyon.fr
referent.roanne@crous-lyon.fr
crous_sainte_roanne

Tonkin
20 rue Salvador Allende
69100 Villeurbanne
04 37 42 31 40
puvis@crous-lyon.fr
referent.puvisbugeaud@crous-lyon.fr
residencesdoua

Tréfilerie
18-20 rue Richard
42100 Saint-Étienne
04 77 81 85 50
logclous@crous-lyon.fr
referent.trefilerie@crous-lyon.fr
crous_sainte_roanne

Voltaire
67 rue Voltaire 69003 Lyon
04 78 61 41 41
delessert@crous-lyon.fr
referent.voltaire@crous-lyon.fr
residenceslyongerland

Plus d'informations :

More information:

«Être résident au Crous de Lyon»

- ✓ *Conseils avant d'emménager*
- ✓ *Installation dans mon logement*
- ✓ *Vie et animations en résidence*
- ✓ *Renouvellement de mon logement*
- ✓ *Préparation de mon départ*

«Being a resident at the Crous de Lyon»: Advice before moving in, my installation, life and activities in my hall of residence, renewing my tenancy, preparing to leave.

CROUS DE LYON
59 rue de la Madeleine
69365 Lyon cedex 07
Tél : 04 72 80 17 70
Accueil du lundi au vendredi
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

ANTENNE DE SAINT-ÉTIENNE
11 rue Tréfilerie
42023 Saint-Étienne cedex 02
Tél : 04 77 81 85 50
Accueil du lundi au vendredi
de 9h à 17h

Crous de Lyon - Direction de la communication
Graphisme : Studio la Goélette
Impression : Mérico
Photographies : Elsana Adzemoc, Aurélien Audy, Pierre Grasset, Eva Sanchez, Thierry Perre, Pexels, visuels générés par IA
Juillet 2026

LE TRI + FACILE

Crous Lyon