

## Fiche de poste

### FONCTION : Serveur-caissier F/H – Crous de Lyon

Catégorie : C	Titulaires et contractuels
Poste vacant le : dès que possible	Poste à temps plein
Localisation du poste : 1 poste au restaurant ENS Monod, 1 poste à Lyon-Sud, 1 poste à l'ECL	

### Environnement

Le Crous de Lyon est un Etablissement Public Administratif qui a en charge la gestion des bourses sur critères sociaux, du logement social étudiant et de la restauration universitaire au profit des étudiants de l'Académie de Lyon.

Le Crous de Lyon gère 42 résidences, 12 restaurants et 24 cafétérias, pour un budget annuel de fonctionnement de 70 Millions d'euros, dont un peu plus de 27 Millions d'euros au titre de la masse salariale.

<b>Effectifs</b>	664
<b>Domaine d'activité</b>	Opérateur « Vie étudiante »
<b>Missions</b>	Restauration, hébergement, aides financières directes (bourses sur critères sociaux) et aides spécifiques, action sociale, actions culturelles

### Poste

<b>Fonction</b>	Serveur-Caissier F/H
<b>Description du poste</b>	<p><b>Mission :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribue les plats et participe à la confection des entrées et des desserts,</li> <li>- Tient une caisse.</li> </ul> <p><b>Activités principales :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participer à l'assemblage des entrées et desserts,</li> <li>- Gérer les points de distribution,</li> <li>- Coordonner éventuellement l'activité des agents de service,</li> <li>- Dresser, servir et desservir les tables,</li> <li>- Nettoyer et remettre en état les lieux de consommation et de distribution,</li> <li>- Dresser éventuellement les buffets,</li> <li>- Tenir une caisse et tirer le journal de caisse,</li> <li>- Participer à l'accueil.</li> <li>- Réaliser les prises de températures, veille à la traçabilité et au respect du plan de maîtrise sanitaire ;</li> <li>- Participer à la production des pâtisseries améliorées ;</li> <li>- Participer à la production, à la livraison et au service des prestations traiteur ;</li> <li>- Effectuer le nettoyage des zones de production ;</li> <li>- Appliquer les normes d'hygiène de sécurité en vigueur</li> </ul>

<b>Qualités requises</b>	<p><b>Savoir-faire :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Savoir diriger une équipe,</li> <li>- Maîtrise des techniques du service à table et de l'accueil,</li> <li>- Connaissance des arts et techniques de présentation des mets,</li> <li>- Connaissance des règles d'hygiène, de santé et sécurité au travail et d'hygiène alimentaire en vigueur,</li> <li>- Connaissance du fonctionnement des caisses.</li> </ul> <p><b>Savoir-être :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dynamisme et réactivité,</li> <li>• Sens de l'organisation, rigueur et méthode,</li> <li>• Aptitude à travailler en équipe,</li> <li>• Capacité à rendre compte,</li> <li>• Polyvalence et disponibilité.</li> </ul>
<b>Conditions particulières d'exercice</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pause méridienne prise selon l'organisation du service,</li> <li>• Congés pris en alternance avec le reste de l'équipe de cuisine,</li> <li>• Possibilité de redéploiement ponctuel sur une autre site du secteur en cas de besoin.</li> </ul>

## Pourquoi candidater au Crous de Lyon ?

### Des avantages sociaux

- Le remboursement d'une partie des frais de transport,
- Une contribution à la mutuelle,
- De nombreuses prestations d'action sociale sous conditions.

### La conciliation de la vie personnelle et professionnelle

- Des droits à congés (à partir de 45 jours/an), modulation annuelle du temps de travail,
- En restauration : horaires de travail uniquement en semaine et le midi et congés universitaires,
- Télétravail sous conditions,
- Le Crous de Lyon s'engage pour le développement durable, la diversité, pour l'égalité professionnelle et contre toutes formes de discriminations.

### Une carrière dynamique

- Une mobilité interne proposée aux personnels,
- Un accompagnement personnalisé pour évoluer dans sa carrière : entretiens carrière, préparation concours, mobilité,
- Une formation continue riche et accessible.

## Modalités de candidature

Les candidatures accompagnées d'une lettre de motivation et d'un curriculum vitæ doivent être envoyées à l'adresse suivante : [recrutement@crous-lyon.fr](mailto:recrutement@crous-lyon.fr)

Pour tout renseignement sur le poste, vous pouvez contacter :  
 Benoît Fogolin : [benoit.fogolin@crous-lyon.fr](mailto:benoit.fogolin@crous-lyon.fr) (site Confluence)  
 Thierry Veuriot : [thierry.veuriot@crous-lyon.fr](mailto:thierry.veuriot@crous-lyon.fr) (site Lyon-Sud/ECL)

*Dans le cadre du poste pour lequel vous candidatez, des informations concernant vos données personnelles sont nécessairement traitées par le service Ressources Humaines du Crous de Lyon aux fins d'examiner votre candidature. Ces données seront conservées pendant un délai de deux ans.*

*Conformément aux dispositions de la loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « Loi Informatique et Libertés »), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant, ainsi que du droit de définir des directives concernant le sort de vos données après votre décès. Vous disposez en outre du droit de solliciter une limitation du traitement, d'un droit à l'oubli et à l'effacement numérique, et du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés (CNIL)*

*Vous pouvez exercer vos droits sur vos données, sur simple demande, auprès du Délégué à la Protection des Données du Crous de Lyon, à l'adresse suivante : [dpo@crous-lyon.fr](mailto:dpo@crous-lyon.fr).*

*Si vous souhaitez avoir plus d'informations, vous pouvez consulter la politique de protection des données sur le site internet du Crous de Lyon. (<https://www.crous-lyon.fr/wp-content/uploads/sites/33/2021/04/Crous-de-Lyon-Politique-protection-donnees.pdf>)*