

Fiche de poste

FONCTION : Agent d'accueil F/H – Crous de Lyon

Catégorie : C	Titulaires et contractuels
Prise de poste dès que possible	Poste à temps plein
Localisation du poste : Résidence Métare – Site de Saint-Etienne	

Environnement

Le Crous de Lyon est un Etablissement Public Administratif qui a en charge la gestion des bourses sur critères sociaux, du logement social étudiant et de la restauration universitaire au profit des étudiants de l'Académie de Lyon.

Le Crous de Lyon gère 42 résidences, 12 restaurants et 24 cafétérias, pour un budget annuel de fonctionnement de 70 Millions d'euros, dont un peu plus de 27 Millions d'euros au titre de la masse salariale.

Effectifs	664
Domaine d'activité	Opérateur « Vie étudiante »
Missions	Restauration, hébergement, aides financières directes (bourses sur critères sociaux) et aides spécifiques, action sociale, actions culturelles

Poste

Fonction	Agent d'accueil F/H
Description du poste	<p>Mission :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Constituer un relais entre l'étudiant et l'administration, - Accueillir les usagers du service, les informer et les orienter, - Veiller à la sécurité des locaux, des biens et des personnes de l'unité d'affectation. <p>Activités principales :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faciliter la vie des étudiants (contact, information, orientation, courrier, formalités administratives), - Réceptionner et transmettre les messages écrits, oraux, téléphoniques, - Possibilité d'assurer l'ouverture et la fermeture des accès aux bâtiments, - Participer à la sécurité, contrôle les entrées et les sorties, - Possibilité de tenir la planification des chambres, - Prévenir les services compétents en cas d'incidents ou d'accidents, - Participer à l'entretien de son local de travail, - Possibilité d'encaisser les loyers,

Qualités requises	Savoir-faire : <ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise des nouvelles technologies de communication, de gestion (logiciels, Internet, Intranet, domotique...), - Maîtrise de l'expression écrite et orale, - Connaissance souhaitée d'une deuxième langue, - Connaissance de l'organisation intérieure de l'unité d'affectation et de son environnement (réseaux d'eau, de gaz, de chauffage, d'électricité ; implantation du matériel de sécurité), - Connaissance des techniques d'accueil et de communication, - Connaissance des règles d'hygiène, de santé et de sécurité en vigueur, - Connaissance des problèmes du milieu étudiant - Connaissance des moyens de lutte contre l'incendie, - Connaissance des types de réponses adaptées aux différentes situations rencontrées, - Notions de secourisme, Savoir-être : rigueur, assiduité, implication
Conditions particulières d'exercice	

Pourquoi candidater au Crous de Lyon ?

Des avantages sociaux

- Le remboursement d'une partie des frais de transport,
- Une contribution à la mutuelle,
- De nombreuses prestations d'action sociale sous conditions.

La conciliation de la vie personnelle et professionnelle

- Des droits à congés (à partir de 45 jours/an), modulation annuelle du temps de travail,
- En restauration : horaires de travail uniquement en semaine et le midi et congés universitaires,
- Télétravail sous conditions,
- Le Crous de Lyon s'engage pour le développement durable, la diversité, pour l'égalité professionnelle et contre toutes formes de discriminations.

Une carrière dynamique

- Une mobilité interne proposée aux personnels,
- Un accompagnement personnalisé pour évoluer dans sa carrière : entretiens carrière, préparation concours, mobilité,
- Une formation continue riche et accessible.

Modalités de candidature

Les candidatures accompagnées d'une lettre de motivation et d'un curriculum vitæ doivent être envoyées à l'adresse suivante : recrutement@crous-lyon.fr

Pour tout renseignement sur le poste, vous pouvez contacter :

Loïc Berroyer : loic.berroyer@crous-lyon.fr

Dans le cadre du poste pour lequel vous candidatez, des informations concernant vos données personnelles sont nécessairement traitées par le service Ressources Humaines du Crous de Lyon aux fins d'examiner votre candidature. Ces données seront conservées pendant un délai de deux ans.

Conformément aux dispositions de la loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « Loi Informatique et Libertés »), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant, ainsi que du droit de définir des directives concernant le sort de vos données après votre décès. Vous disposez en outre du droit de solliciter une limitation du traitement, d'un droit à l'oubli et à l'effacement numérique, et du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés (CNIL)

Vous pouvez exercer vos droits sur vos données, sur simple demande ,auprès du Délégué à la Protection des Données du Crous de Lyon, à l'adresse suivante : dpo@crous-lyon.fr.

Si vous souhaitez avoir plus d'informations, vous pouvez consulter la politique de protection des données sur le site internet du Crous de Lyon. (<https://www.crous-lyon.fr/wp-content/uploads/sites/33/2021/04/Crous-de-Lyon-Politique-protection-donnees.pdf>)