

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Vanves, le 27/09/2022

# 2021 : une année marquée par la mobilisation exceptionnelle des personnels des Crous.

***A l'occasion de la mise en ligne de son rapport d'activité 2021, le Crous dresse le bilan d'une année universitaire 2021-2022 qui fut à bien des égards une année exceptionnelle. Malgré la pandémie de Covid-19, la mobilisation et la très forte capacité d'adaptation des équipes du réseau des Crous ont permis de maintenir l'ensemble des activités et de mettre en œuvre les mesures gouvernementales pour répondre au plus près aux besoins des étudiants en situation de précarité.***

### **Plus de 19 600 000 repas à 1€ servis en 2021**

Plus de 19 600 000 repas à 1€ ont été servis au 31 décembre 2021, ce qui amène à un total de **près de 32 millions de repas servis par les Crous depuis la mise en œuvre de cette mesure en septembre 2020**. La tarification du repas à 1€ a été possible grâce à la mise en place en un temps record d'évolutions informatiques inédites pour pouvoir reconnaître au moment du passage en caisse la tarification à appliquer à chaque étudiant.

Pour faire face à la pandémie et continuer à proposer aux étudiants une offre diversifiée et de qualité, les équipes de restauration ont su repenser leur organisation pour mettre en place de la vente à emporter. Plus de 2/3 des structures de restauration ont ainsi pu maintenir leur activité en 2021.

### **Le nombre de demandes de bourses est resté stable mais l'augmentation du nombre d'étudiants boursiers à l'échelon maximum se poursuit depuis 2019**

Les bourses avaient été revalorisées pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive à la rentrée 2021, variant d'un montant annuel de 1 042 € pour l'échelon 0 à 5 736 € pour l'échelon 7. Le nombre de demandes de dossier social étudiant (DSE) est resté relativement stable par rapport à l'année universitaire 2020-2021, passant de 1 134 358 demandes à 1 124 783 demandes pour l'année 2021-2022. Depuis 2019, le nombre d'étudiants boursiers à l'échelon 7 est passé de 54 322 en 2019 à 62 951 en 2021 (+16%). Les boursiers des trois échelons les plus élevés représentent 33 % du nombre total de boursiers.

### **Les services sociaux des Crous toujours très fortement sollicités**

Comme en 2020, les services sociaux des Crous ont été très fortement sollicités par les étudiants en 2021, avec un nombre d'entretiens resté au même niveau. En 2021, 119 786 étudiants ont ainsi bénéficié de 282 250 entretiens.

La plateforme d'appels d'urgence créée en janvier 2020 a reçu plus de 20 000 appels dont plus de 1 000 ayant ensuite donné lieu à un signalement pour une prise en charge rapide par les services sociaux des Crous.

### **Un dispositif d'accompagnement psychologique renforcé**

En complément du « Chèque psy » qui permet aux étudiants de consulter un psychologue en présentiel, le réseau des Crous a **mis en place dispositif de soutien psychologique à distance**. Ce service s'adresse en particulier aux étudiants logés pour leur apporter, écoute, conseil, soutien, accompagnement et orientation. Les appels sont anonymes et gratuits. Les étudiants peuvent choisir la langue et le psychologue auquel ils veulent parler.

### **Maintien d'une politique volontariste de constructions et de réhabilitations des logements étudiants**

Malgré les difficultés inhérentes à la crise, les Crous ont poursuivi leur politique volontariste de réhabilitation et de constructions de nouveaux logements. Ainsi, 946 nouvelles places ont été construites en 2021 dans les académies où la tension la plus forte a été constatée et 2 402 logements ont été réhabilités.

**Grâce au plan de relance de l'Etat, ce sont plus de 250 millions d'euros supplémentaires** qui ont par ailleurs été attribués au réseau des Crous pour permettre d'accélérer de manière significative les opérations de réhabilitation des résidences et de modernisation des structures de restauration.

Contact presse :  
**David Martinez**

Tél : 01 71 22 97 20 / 06 88 05 52 79  
Mel : [david.martinez@crous.fr](mailto:david.martinez@crous.fr)

CNOUS  
60, boulevard du Lycée  
72171 Vanves Cedex

## Deux enquêtes montrent la satisfaction des étudiants concernant l'hébergement et la restauration

Chaque année, les Crous organisent deux enquêtes de satisfaction concernant l'hébergement et la restauration pour mieux comprendre les besoins des étudiants et améliorer la qualité de service. Ainsi, les étudiants attribuent-ils une note de 6,6/10 pour l'hébergement et sont satisfaits de la qualité de services offerte par les Crous et une note de 6,4/10 pour la restauration. 68 % des étudiants interrogés jugent la restauration bon marché et conviviale.

## Les chiffres clés 2021

### Accompagnement social et financier



**728 033**  
boursiers en 2021/2022<sup>1</sup>



**+ de 2 Md€**  
de bourses sur critères sociaux  
gérés par les Crous



**+ de 280 250**  
entretiens menés  
par les services sociaux  
en 2020/2021



**63,1 M€**  
aides spécifiques dont  
**36,67 M€** d'aides d'urgence



**95 110**  
bénéficiaires d'aides spécifiques  
dont **90 010** aides d'urgence

### Restauration



**954** points  
de vente



**3,30 €** prix  
du ticket  
**1 €** prix du repas pour  
les étudiants boursiers<sup>2</sup>



**76%** d'étudiants  
satisfaits ou très  
satisfaits

### Logement



**174 077**  
places disponibles



**946**  
places supplémentaires  
en 2021



**2 402**  
places réhabilitées  
en 2021

### Vie de campus



**7** concours  
nationaux



**+ de 3 000**  
dossiers  
de candidature  
pour les concours



**+ de 400**  
volontaires  
en service civique  
accueillis en 2021

1. Boursiers du ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation uniquement.

2. Depuis le 31 août 2020, et depuis la rentrée 2021 pour les étudiants non boursiers en situation de précarité reconnue par une évaluation sociale.

➤ [Téléchargez le rapport d'activité](#)

### A propos des Crous

Les Crous ont pour mission d'améliorer les conditions de vie des étudiants au quotidien et constituent un réseau unique en France de 27 établissements publics répartis sur l'ensemble du territoire. Ils offrent aux étudiants un accompagnement social global et gèrent les aides financières, annuelles ou ponctuelles, accordées aux étudiants. Les Crous mettent à disposition des étudiants plus de 175 000 logements dans 750 résidences universitaires en France. En outre, les Crous se mobilisent pour offrir une restauration de qualité et à petit prix à tous les étudiants avec leurs structures de restauration. Par ailleurs, avec leurs différents partenaires, les Crous accompagnent les initiatives étudiantes, proposent une action culturelle exigeante et mènent une politique volontariste pour dynamiser et animer les lieux de vie étudiante.

Contact presse :  
David Martinez

Tél : 01 71 22 97 20 / 06 88 05 52 79

Mel : [david.martinez@crous.fr](mailto:david.martinez@crous.fr)

CNOUS  
60, boulevard du Lycée  
72171 Vanves Cedex